

Tietosuojaseloste

Parkettihuolto.fi ottaa tietosuoja-asiat vakavasti. Pidämme äärimmäisen hyvää huolta kaikesta tiedosta, mitä asiakkaistamme keräämme tai saamme. Haluamme myös mahdollistaa asiakkaille pääsyn omiin tietoihinsa sekä tulla unohdetuksi.

Käyttääkseen Parkettihuolto.fi palveluita asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot.

Yksinkertaistettuna Parkettihuolto.fi tallentaa ja säilyttää kahdenlaista tietoa: käyttäjien itsensä antamaa sekä analytiikan avulla johdettavaa tietoa.

Käytämme tietoja seuraavasti:

- Asiakkaan onnistumisen varmistamiseksi
- Turvallisen ja helppokäyttöisen palvelun toimittamiseen
- Asiakaspalvelun parantamiseen

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii:

Uudenmaan Puutyöt ja asennukset Oy (Parkettihuolto.fi)

Liukumäentie 2

00640 Helsinki

Y-tunnus: 2676124-6

Tarvittaessa voit kysyä lisää tietojen käsittelystä ja tietosuojasta asiakaspalvelustamme: info@parkettihuolto.fi

Mitä tietoja Parkettihuolto.fi kerää ja säilyttää?

1. Käyttäjän itsensä antamat tiedot
 - Tunnistautumistiedot, kuten nimi
 - Yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite
 - Maksutiedot, kuten laskutustiedot sekä maksuvälinetiedot
 - Markkinointiviestiluvat
 - Asiakkaan erillisellä suostumuksella annetut personoivat tiedot, kuten asiakaskyselyvastaukset
2. Palveluiden käytöstä havaitut tiedot
 - Toimitustiedot, kuten toimitusosoite ja valittu maksutapa
 - Ostohistoria, kuten tilatut tuotteet, palautukset ja maksut
3. Analytiikalla päätellyt tiedot
 - Selaus- ja ostotiedoista pääteltävät tuotesuosituks
 - Ostotiedoista päätellyt asiakasryhmittelyt ja kiinnostuksen kohteet
 - Ostotiedoista päätellyt kokotiedot kokosuositusten antamista varten

Pääsääntöisesti tietojen lähde on käyttäjä/asiakas itse. Tämän lisäksi saatamme hankkia lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esim. luottopalveluiden tarjoajalta laskupalveluita varten. Voit nähdä omistamasi tiedot pyytämällä, sekä halutessasi sinulla on mahdollisuus pyytää että hävitämme itseesi liittyvät tunnistetiedot asiakasrekisteristämme.

Kuka voi käsitellä tietojani?

Parkettihuolto.fi käyttämiin järjestelmiin on pääsy vain Parkettihuolto.fi työntekijöillä, jotka ovat koulutettu käyttämään tietoja asianmukaisesti. Sanomattakin on selvää, että emme väärinkäytä asiakkaidensa luottamusta. Parkettihuolto.fi asiakastietojen käsittely vaatii salasana-tunnistautumista, ja toiminnanohjausjärjestelmässämme tietojen katselusta sekä käsittelystä jää lokimerkintä.

Tietojen hallinnasta vastaa

Uudenmaan puutyöt ja asennukset Oy (Parkettihuolto.fi)
Liukumäentie 2
00640 Helsinki
Y-tunnus: 2676124-6

Mihin tietojani käytetään?

Henkilötietoja käytetään:

- Tilausten käsittelyyn, toimitukseen, arkistointiin ja kirjanpitoon
- Asiakkuuksien ylläpitoon
- Asiakaskokemuksen ja -palvelun kehittämiseen
- Tilastointiin ja toiminnan johtamiseen
- Estämään väärinkäytökset

Ovatko tietoni turvassa?

Parkettihuolto.fi asiakastiedot sijaitsevat suojatussa konesalissa kryptatuissa tietokannoissa, joihin pääsy on rajoitettu. Parkettihuolto.fi järjestelmien, konesalien sekä prosessien tietoturva ovat korkealla tasolla ja suojattu tietomurtoja vastaan.

Parkettihuolto.fi noudattaa asiakastietojen käsittelyssä hyviä tietosuojakäytäntöjä ja pääsyä tietoihin valvotaan. 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuojasetuksen vaatimuksia noudatetaan henkilötietojen käsittelyssä.

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Säilytämme tietoja tarvittavan ajan, jotta pystymme toteuttamaan tässä selosteessa mainitut käyttötarkoitukset. Epäaktiiviseksi toteamamme asiakastilin henkilötiedot poistamme viimeistään viiden vuoden kuluttua aktiivisuuden päättymisestä. Joitain tietoja saatetaan säilyttää kauemmin, mikäli laki meitä siihen edellyttää.

Asiakkaan niin halutessa hänen tietonsa voidaan anonymisoida, jolloin kaikki henkilötiedot poistetaan pseudonymisoidulla ne asiakasrekisteristä. Näin anonymisoidusta tilistä asiakasta ei voida tunnistaa eikä kyseistä tiliä pysty sellaisenaan enää palauttamaan.

Asiakas voi toteuttaa tämän anonymisoinnin ottamalla yhteyttä rekisterin ylläpitäjään. Parkettihuolto.fi tietokantojen varmuuskopioinnin vuoksi täydellinen henkilötietojen poistuminen vaatii varmuuskopiointisyklin täydellisen kierron.

Lainsäädäntö tai maksamattomat velat saattavat joissain tapauksissa velvoittaa Parkettihuolto.fiä säilyttämään osan asiakastiedoista anonymisointitavoitteesta huolimatta.

Onko minulla oikeuksia?

Tietenkin on! Parkettihuolto.fi:n vastuulla on varmistaa sinulle:

- Pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin, jotka Parkettihuolto.fi:llä on hallussaan. Saat halutessasi myös jäljennöksen näistä.
- Voit pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevia tietoja
- Tietyin edellytyksin voit pyytää tietojesi käsittelyyn rajoituksia

Tietojen säilytys ja käsittely perustuvat antamaasi suostumukseen ja sinulla on luonnollisesti oikeus peruuttaa suostumuksesi. Tämä onnistuu anonymisoimalla asiakasrekisterisi: poistamalla rekisterisi peruat samalla Parkettihuolto.fi:lle antamasi tiedonkäsittelyluvan. Tämän voit tehdä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään.

Oikaisuopyynnöt tai muut asiakastietoihisi liittyvät pyynnöt tai kysymykset voit lähettää asiakaspalveluumme. Mikäli huomaat käsittelyssämme tai toiminnassamme puutteita, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojaviranomaiselle. Kerrothan asiasta myös meille, jotta voimme korjata virheemme.

Mistä näen, mitä tietoa olen itsestäni antanut?

Pyytämällä kopion asiakasrekisteristäsi rekisterinpitäjältä

Miten voin vaikuttaa tietoihini tai tulla unohdetuksi?

Asiakastilisivultasi voit itse määrittää, korjata tai poistaa itsestäsi luovuttamia tietoja. Samoin pystyt päättämään, haluatko ottaa vastaan erilaisia markkinointiviestejä. Pyrimme kehittämään asiakastiliin lisää vastaavia ominaisuuksia, jotta asiakkaillemme olisi mahdollisimman helppoa vaikuttaa omiin tietoihinsa. Tilin pystyt myös poistamaan anonymisoimalla sen, jolloin henkilötietosi yliajetaan tietokannoistamme.

Päätyykö tietojani kolmansille osapuolille?

Jotkin välttämättömät tiedot välittyvät kolmansille osapuolille maksutapahtuman, toimituksen tai markkinointiviestien mahdollistamiseksi. Esimerkiksi toimituksien mahdollistamiseksi osoite- ja yhteystietosi välittyvät logistiikasta vastaaville tahoille. Maksutapahtuman yhteydessä maksutietosi kulkevat luotetun maksunvälittäjän kautta.

Kullekin taholle lähetetään vain palvelun toteutumisen kannalta välttämättömin tieto eikä näillä palveluntarjoajilla ole oikeutta käyttää tietojasi muuhun kuin palvelun toteuttamiseen. Kaikki tiedonsiirto tapahtuu salattujen yhteyksien kautta.

Evästeet ja muu seuranta Parkettihuolto.fi sivuilla

Parkettihuolto.fi nettisivut hyödyntävät evästeitä sekä vastaavia selainteknisiä toimintoja, kuten selaimen muistia. Nämä ovat Parkettihuolto.fi nettisivujen luomia pieniä tiedostoja, joiden avulla pystymme keräämään verkkosivujen vierailijoista analytiikkaa ja tarjoamaan paremmin toimivan verkkosivun ja kohdennettua mainontaa. Oletusarvoisesti selaimesi evästeet säilyvät yhden kuukauden, ellei poista niitä erikseen. Evästeiden poistaminen onnistuu selaimesi asetuksista. Muista kuitenkin, että

selaimeesi latautuu uudet evästeet, kun vieraillet sivuillamme taas. Evästeiden ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista.

Evästeitä käytetään myös markkinoinnin personoinnin mahdollistamiseksi. Sivustollamme on myös muita seurantatekniikoita, kuten kuvapistetunnisteita. Sivujemme selausta seuraavat mm. Google sekä Facebook. Näiden kautta pystymme mm. analysoimaan ja kehittämään yrityksemme toimintaa, kohdentamaan verkkosivustosisältöä sekä kohdentamaan mainossisältöä. Mainosten määrä esim. Facebook-näkymässäsi on vakio, eli mainoksia et joudu meidän takiamme kättelemään yhtään normaalia enempää.

Parkettihuolto.fi oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta

Pyrimme kehittämään palveluitamme jatkuvasti ja tarjoamaan paremman asiakaskokemuksen asiakkaillemme. Tämän myötä joitakin palveluita ja toiminnallisuuksia saattaa tulla lisää tai ne voivat muuttua, jolloin päivitämme tätä selostetta tarpeen mukaan. Lainsäädännön muutokset saattavat myös asettaa tarpeita muuttaa tai tarkentaa tämän selosteen osia.

Merkittävistä muutoksista ilmoitamme asiakkaillemme erikseen.

Jäikö jokin askarruttamaan?

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme: info@parkettihuolto.fi